

# ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

FEDERATION OF SERVICES AND COMMERCE EMPLOYEE UNIONS

Αθήνα, 30.10.2024

Προς: Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης κ. Νίκη Κεραμέως

Κοινοποίηση:

1. Πλατφόρμες Efood, Wolt, Box, Fagi, Flex Delivery,
2. Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας
3. Κόμματα και Βουλευτές Ελληνικού Κοινοβουλίου
4. Ευρωβουλευτές

**Θέμα:** «Στήριξη της Απεργίας και των αιτημάτων των Διανομέων – Ταχυμεταφορέων»

**Κυρία Υπουργέ,**

Η Ομοσπονδία Συλλόγων Εργαζομένων στις Υπηρεσίες και το Εμπόριο στηρίζει την **48ωρη απεργιακή κινητοποίηση των Διανομέων - Ταχυμεταφορέων στις 1 και 2 Νοέμβρη** και εκφράζει την αλληλεγγύη των δεκάδων σωματείων – μελών της στο δίκαιο αγώνα τους.

Η ραγδαία ανάπτυξη των υπηρεσιών διανομής και η αύξηση της ζήτησης για γρήγορες παραδόσεις έχουν δημιουργήσει νέες ευκαιρίες αλλά και σημαντικές προκλήσεις για τους εργαζόμενους διανομείς. Οι εργασιακές διεκδικήσεις και οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στον κλάδο αυτό αναδεικνύουν την ανάγκη για βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την εξασφάλιση περισσότερων δικαιωμάτων, στο πλαίσιο και της συμφωνίας που επετεύχθη μεταξύ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και των κρατών μελών της ΕΕ σχετικά με την Οδηγία για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας όσων δουλεύουν μέσω ψηφιακών πλατφορμών εργασίας.

Όπως και η ΓΣΕΕ έχει τονίσει, η συμφωνία αντιπροσωπεύει έναν ισορροπημένο συμβιβασμό μεταξύ διαφορετικών θέσεων που περιμένουν οι ψηφιακές πλατφόρμες εργασίας και τα εκατομμύρια των εργαζομένων τους για περισσότερα από τέσσερα χρόνια. Σέβεται δε πλήρως όλα τα εθνικά συστήματα και φέρνει ένα ελάχιστο όριο προτύπων στην οικονομία πλατφόρμας.

Με την παρούσα επιστολή μας θέλουμε να σας περιγράψουμε τους κινδύνους και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι διανομείς, αλλά και τα αιτήματά τους τα οποία απαιτούν με επιτακτικό τρόπο λύσεις.

## **A. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΔΙΑΝΟΜΕΩΝ**

- i. **Κίνδυνοι Ασφάλειας:** Οι διανομείς συχνά εκτίθενται σε κινδύνους στον δρόμο, όπως τροχαία ατυχήματα και επιθέσεις. Η έλλειψη προστατευτικού

3<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 101, Αθήνα

[oseype2022@gmail.com](mailto:oseype2022@gmail.com)

κιν.6944811451, 6973391770

εξοπλισμού και κατάλληλης εκπαίδευσης αυξάνει τον κίνδυνο τραυματισμών και θανατηφόρων ατυχημάτων.

- ii. **Αβεβαιότητα Εισοδήματος:** Οι ανεξάρτητοι διανομείς εξαρτώνται από τον αριθμό των παραδόσεων που πραγματοποιούν, γεγονός που οδηγεί σε ασταθές εισόδημα. Επιπλέον, οι αλλαγές στους αλγόριθμους των πλατφορμών επηρεάζουν τον όγκο εργασίας τους χωρίς προειδοποίηση.
- iii. **Ψυχολογική Καταπόνηση:** Η πίεση για γρήγορες παραδόσεις και η ανάγκη για συνεχή διαθεσιμότητα μπορεί να οδηγήσουν σε ψυχολογική καταπόνηση και άγχος. Οι διανομείς συχνά αναφέρουν υψηλά επίπεδα στρες λόγω των απαιτητικών ωραρίων και της αβεβαιότητας του εισοδήματος.
- iv. **Έλλειψη Κοινωνικής Προστασίας:** Ως ανεξάρτητοι εργολάβοι, πολλοί διανομείς δεν έχουν πρόσβαση σε κοινωνικές παροχές. Αυτό σημαίνει ότι είναι περισσότερο εκτεθειμένοι σε οικονομικούς κινδύνους σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος.
- v. **Είσοδος Εργολάβων:** Οι ψηφιακές πλατφόρμες σχεδιάζουν την **κατάτμηση του δικού τους έργου σε εργολάβους**. Αυτή η προσέγγιση δημιουργεί νέους κινδύνους και θέτει ερωτήματα σχετικά με τις συνθήκες εργασίας, τα δικαιώματα των εργαζομένων και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι εργολάβοι συχνά αναθέτουν τη δουλειά σε εργαζόμενους, οι οποίοι μπορεί να αντιμετωπίζουν χαμηλότερες αμοιβές, έλλειψη εργασιακής ασφάλειας και περιορισμένη πρόσβαση σε παροχές και δικαιώματα. Οι διανομείς αυτοί μπορεί να εργάζονται σε συνθήκες εντατικοποίησης χωρίς την ελάχιστη προστασία που προσφέρει ένας μεγάλος εργοδότης. Όταν το έργο ανατίθεται σε εργολάβους, υπάρχει ασάφεια σχετικά με την κατανομή των ευθυνών. Σε περίπτωση προβλημάτων ή ατυχημάτων, η αναζήτηση ευθυνών μπορεί να είναι περιπλοκή και δεν θα είναι ξεκάθαρο ποιος πρέπει να λογοδοτήσει. Η ανάθεση εργασιών σε υπεργολάβους θα δημιουργήσει εύλογες αμφιβολίες σχετικά με την ευθύνη σε περίπτωση προβλημάτων ή ατυχημάτων. Η ασαφής κατανομή ευθυνών μπορεί να δυσκολέψει την επίλυση διαφορών και τη διασφάλιση δικαιωμάτων των εργαζομένων. Οι δε ελεγκτικές αρχές θα αντιμετωπίσουν προκλήσεις στην παρακολούθηση και τη ρύθμιση των εργασιακών σχέσεων όταν το έργο κατανέμεται σε πολλούς υπεργολάβους.

## **B. ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΝΟΜΕΝΩΝ (FREELANCERS ΚΑΙ ΜΙΣΘΩΤΩΝ)**

- i. **Βελτίωση των Συνθηκών Εργασίας:** Οι διανομείς εργάζονται συχνά υπό δύσκολες συνθήκες, όπως κακές καιρικές συνθήκες, επικίνδυνοι δρόμοι και βαριά φορτία. Διεκδικούμε παύση εργασιών όταν υπάρχουν **ακραίες καιρικές συνθήκες** είτε πρόκειται για καύσωνα αυτή την περίοδο του καλοκαιριού είτε πρόκειται για παγετό, χιόνια, καταιγίδες, ισχυρούς ανέμους κτλ, φαινόμενα, που λόγω και της περιβαλλοντικής κρίσης τα τελευταία χρόνια εμφανίζονται όλο και περισσότερες ημέρες. Δεν αρκούμαστε σε ανεφάρμοστες διατάξεις αλλά θέλουμε περεταίρω **αυστηροποίηση του νομικού πλαισίου, που να**

**απαγορεύει την εργασία υπό τέτοιες συνθήκες χωρίς καμία περικοπή του μισθού των διανομέων (μισθωτών και freelancer).**

**ii. Δίκαιη Αμοιβή και Εργασιακή Ασφάλεια:** Οι διανομείς που εργάζονται για ψηφιακές πλατφόρμες **θεωρούνται ψευδεπίγραφα ανεξάρτητοι εργολάβοι** αντί για μισθωτοί υπάλληλοι. Οι πλατφόρμες, πλέον αποκαλύφθηκαν. Έχουν εισάγει υποχρεωτικά ωράρια εργασίας και κανόνες που καταμαρτυρούν την εξαρτημένη σχέση εργασίας των ψευδεπίγραφα ως αυτοαπασχολουμένων. Αυτό σημαίνει ότι δεν απολαμβάνουν τα ίδια εργασιακά δικαιώματα με τους μισθωτούς, παρά το γεγονός ότι οι ίδιοι, πλέον, απασχολούνται σε μια σχέση εξαρτημένης εργασίας με κανόνες που επιβάλλονται σε μια προσπάθεια να μπει η απασχόλησή τους στο καλούπι του διευθυντικού – αλγοριθμικού «δικαιώματος». **Η αναγνώριση τους ως εργαζόμενοι με πλήρη δικαιώματα αποτελεί βασική διεκδίκηση μας.** Το γεγονός αυτό τους στερεί εργασιακή ασφάλεια και σταθερό εισόδημα. Οι εργαζόμενοι διεκδικούν καλύτερες αμοιβές, πλήρη ασφαλιστική κάλυψη και δικαιώματα αναρρωτικής άδειας και άδειας μητρότητας - πατρότητας. Η Ελληνική Κυβέρνηση πρέπει να θεσπίσει, ως έχει υποχρέωση με βάση την Ευρωπαϊκή Οδηγία, ανατρέψιμο νομικό τεκμήριο απασχόλησης σε εθνικό επίπεδο, με στόχο τη διόρθωση της ανισορροπίας ισχύος μεταξύ της ψηφιακής πλατφόρμας εργασίας και του προσώπου που εκτελεί την εργασία. Το **βάρος της απόδειξης θα πρέπει να φέρει η πλατφόρμα**, πράγμα που σημαίνει ότι αυτή οφείλει να αποδείξει τεκμηριωμένα ότι δεν υπάρχει σχέση εργασίας και όχι ο διανομέας.

**iii. Κανόνες για τους αλγόριθμους:**

Η **ισότιμη κατανομή παραγγελιών** στους διανομείς είναι ένα σημαντικό ζήτημα που επηρεάζει την εργασιακή τους ασφάλεια, την εισοδηματική τους σταθερότητα και τη δικαιοσύνη στις εργασιακές τους σχέσεις. Η πρακτική αυτή στοχεύει στη διασφάλιση ότι όλοι οι διανομείς έχουν ίσες ευκαιρίες για εργασία και αποδοχές, ανεξάρτητα από παράγοντες όπως ο χρόνος εργασίας, η γεωγραφική τοποθεσία ή οι προσωπικές τους σχέσεις με τους διαχειριστές των πλατφορμών.

Η ισότιμη κατανομή παραγγελιών εξασφαλίζει ότι όλοι οι διανομείς λαμβάνουν ίσες ευκαιρίες για εργασία, ανεξάρτητα από το πόσο καιρό εργάζονται για την πλατφόρμα ή από άλλους παράγοντες. Αυτό ενισχύει το αίσθημα δικαιοσύνης και ισότητας μεταξύ των εργαζομένων. Η ισότιμη κατανομή συμβάλλει στη σταθεροποίηση του εισοδήματος των διανομέων, αποτρέποντας την υπερβολική διακύμανση των αποδοχών τους. Αυτό βοηθά τους διανομείς να προγραμματίσουν καλύτερα τα οικονομικά τους και να εξασφαλίσουν μια πιο σταθερή διαβίωση. Οι διανομείς που γνωρίζουν ότι οι παραγγελίες κατανέμονται ισότιμα είναι λιγότερο πιθανό να αισθάνονται άγχος και ανασφάλεια σχετικά με την εργασία τους. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε υψηλότερη ικανοποίηση από την εργασία και σε καλύτερη ψυχική υγεία. Όταν οι παραγγελίες κατανέμονται ισότιμα, οι διανομείς έχουν κίνητρο να βελτιώσουν την απόδοσή τους και να προσφέρουν ποιοτικές υπηρεσίες, γνωρίζοντας ότι η σκληρή δουλειά τους θα ανταμειφθεί δίκαια.

Οι πλατφόρμες μπορούν να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν αλγόριθμους που εξασφαλίζουν ότι οι παραγγελίες κατανέμονται δίκαια μεταξύ όλων των διανομέων. Αυτοί οι αλγόριθμοι πρέπει να λαμβάνουν υπόψη παράγοντες όπως η **διαθεσιμότητα, η γεωγραφική τοποθεσία και οι προηγούμενες παραγγελίες.**

Η διαφάνεια στις διαδικασίες κατανομής παραγγελιών είναι κρίσιμη. Οι διανομείς πρέπει να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με το πώς κατανέμονται οι παραγγελίες και να μπορούν να επικοινωνούν τυχόν ανησυχίες ή αδικίες.

Επίσης οι διανομείς που εργάζονται σε πλατφόρμα δεν θα γίνεται να απολυθούν βάσει απόφασης που λαμβάνεται από αλγόριθμο ή αυτοματοποιημένο σύστημα λήψης αποφάσεων: οι πλατφόρμες πρέπει να διασφαλίζουν την ανθρώπινη εποπτεία των σημαντικών αποφάσεων που επηρεάζουν άμεσα τους εργαζομένους. Επίσης οι κανόνες που εισάγονται στους αλγόριθμους δεν θα πρέπει να ευνοούν ή να τιμωρούν διανομείς που ασκούν τα συλλογικά τους δικαιώματα, ώστε οι δεύτεροι να μπορούν να διαπραγματεύονται συλλογικά με τους εργοδότες τους και να προασπίζονται τα δικαιώματά τους.

**iv. Δικαίωμα Επιλογής: Από Freelancer σε Μισθωτό**

Η δυνατότητα για τους διανομείς που εργάζονται ως ανεξάρτητοι εργολάβοι (freelancers) να επιλέξουν να γίνουν μισθωτοί υπάλληλοι είναι μια σημαντική διεκδίκηση που μπορεί να βελτιώσει τις συνθήκες εργασίας και να ενισχύσει την εργασιακή ασφάλεια.

Παρά τις προκλήσεις, η εφαρμογή αυτής της πολιτικής μπορεί να προσφέρει μεγαλύτερη εργασιακή ασφάλεια, σταθερό εισόδημα και πρόσβαση σε παροχές, βελτιώνοντας τη ζωή των διανομέων.

**v. Ασφάλιση σε Περίπτωση Εργατικού Ατυχήματος για τους Freelancer**

Η ασφάλιση σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος είναι κρίσιμη για την προστασία των διανομέων, οι οποίοι συχνά εκτίθενται σε κινδύνους κατά την εκτέλεση της εργασίας τους. Οι διανομείς εργάζονται σε περιβάλλοντα που μπορεί να είναι επικίνδυνα, όπως κυκλοφοριακοί δρόμοι και διάφορες καιρικές συνθήκες, και είναι απαραίτητο να έχουν τη σωστή κάλυψη σε περίπτωση ατυχήματος. Σε περίπτωση ατυχήματος, οι διανομείς μπορεί να χάσουν το εισόδημά τους για μεγάλο χρονικό διάστημα. Η ασφάλιση παρέχει οικονομική αποζημίωση για την περίοδο που δεν μπορούν να εργαστούν, διασφαλίζοντας ότι μπορούν να καλύψουν τις βασικές τους ανάγκες. Η υποχρεωτική ασφάλιση, η ενίσχυση των συλλογικών συμβάσεων εργασίας, η δημιουργία ταμείων ασφαλιστικής κάλυψης και η εκπαίδευση των διανομέων είναι βασικά βήματα προς αυτή την κατεύθυνση. Με αυτές τις προσεγγίσεις, μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα ασφαλέστερο και δικαιότερο εργασιακό περιβάλλον για όλους τους διανομείς.

**vi. Κατάργηση του Συστήματος των Slot και Εισαγωγή Ανοιχτού Ωραρίου για τους Διανομείς**

Το σύστημα των slot, το οποίο καθορίζει συγκεκριμένες ώρες εργασίας για τους Freelancer, έχει δημιουργήσει περιορισμούς και προκλήσεις στην καθημερινή εργασία τους. Η μετάβαση σε ένα ανοιχτό ωράριο προσφέρει μεγαλύτερη ευελιξία σε όλους όσοι επιλέγουν να εργαστούν με αυτό το καθεστώς και

βελτιώνει τις συνθήκες εργασίας για τους διανομείς. Η διασφάλιση ότι όλοι οι διανομείς έχουν ίσες ευκαιρίες να επιλέξουν τις ώρες εργασίας τους και να λάβουν παραγγελίες είναι ζωτικής σημασίας. Οι πλατφόρμες μπορούν να αναπτύξουν αλγόριθμους που θα κατανέμουν δίκαια τις παραγγελίες στους διανομείς, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητά τους και τις ανάγκες της πλατφόρμας. Οι αλγόριθμοι αυτοί μπορούν να προσαρμόζονται σε πραγματικό χρόνο, εξασφαλίζοντας τη βέλτιστη κάλυψη των παραγγελιών.

**vii. Αποζημίωση των Διανομέων σε Περίπτωση Καθυστερήσης Παραλαβής της Παραγγελίας από το Κατάστημα**

Οι καθυστερήσεις στην παραλαβή των παραγγελιών από τα καταστήματα αποτελούν σημαντικό ζήτημα για τους διανομείς, καθώς μπορεί να επηρεάσουν την απόδοσή τους, την ικανοποίηση των πελατών και το εισόδημά τους. Η εισαγωγή ενός συστήματος αποζημίωσης για τις καθυστερήσεις μπορεί να βελτιώσει τις συνθήκες εργασίας των διανομέων και να διασφαλίσει ότι δεν θα υφίστανται οικονομικές ζημιές λόγω παραγόντων πέρα από τον έλεγχό τους. Οι πλατφόρμες πρέπει να καθορίσουν σαφείς όρους και προϋποθέσεις για την αποζημίωση των καθυστερήσεων. Αυτοί οι όροι πρέπει να γνωστοποιούνται τόσο στους διανομείς όσο και στα καταστήματα. Η πλατφόρμα μπορεί να χρησιμοποιήσει τεχνολογία για την παρακολούθηση των χρόνων παραλαβής και παράδοσης. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αυτόματη καταγραφή καθυστερήσεων και τον υπολογισμό της αποζημίωσης. Παράλληλα με την αποζημίωση για καθυστερήσεις, η πλατφόρμα μπορεί να προσφέρει κίνητρα στα καταστήματα για τη μείωση των καθυστερήσεων, όπως εκπτώσεις σε προμήθειες ή άλλα οφέλη.

**viii. Καθορισμός Ελάχιστης Τιμής Ανά Παραγγελία και Χιλιομετρικής Απόστασης**

Ο καθορισμός μιας ελάχιστης τιμής ανά παραγγελία, συμπεριλαμβανομένης της απόστασης που διανύεται, αποτελεί μια σημαντική διεκδίκηση των διανομέων για να εξασφαλίσουν δίκαιες αμοιβές και να αποτρέψουν την εκμετάλλευση. Αυτό το σύστημα θα πρέπει να αντικαταστήσει το τρέχον μοντέλο που ορίζεται μονομερώς από τις εταιρείες, διασφαλίζοντας μια πιο δίκαιη και βιώσιμη αποζημίωση για τους διανομείς.

Πρέπει να καθοριστεί μια βασική ελάχιστη τιμή για κάθε παραγγελία που καλύπτει τα βασικά έξοδα και τον χρόνο εργασίας. Επιπλέον, πρέπει να προστίθεται μια χιλιομετρική αποζημίωση που θα υπολογίζεται με βάση την απόσταση της διαδρομής. Η ενίσχυση της νομοθεσίας που θα απαιτεί από τις εταιρείες να παρέχουν ελάχιστες τιμές και χιλιομετρική αποζημίωση μπορεί να εξασφαλίσει την εφαρμογή αυτών των μέτρων σε όλους τους διανομείς. Η χρήση τεχνολογίας και οι διαφανείς πρακτικές πληρωμής θα διασφαλίσουν ότι οι διανομείς λαμβάνουν δίκαιη αμοιβή για την εργασία τους, προάγοντας έτσι την ικανοποίηση και την ευημερία τους.

**ix. Διαφάνεια και προστασία των δεδομένων:**

Θα πρέπει να θεσπιστούν κανόνες που προστατεύουν καλύτερα τα δεδομένα των εργαζομένων σε πλατφόρμες. Οι ψηφιακές πλατφόρμες εργασίας θα πρέπει να απαγορεύεται να επεξεργάζονται ορισμένα είδη δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα, όπως αυτά που αφορούν τη συναισθηματική ή ψυχολογική κατάσταση και τις προσωπικές πεποιθήσεις κάποιου.

- x. Εταιρικά μηχανάκια:** Μέχρι στιγμής οι εργοδότες είναι απαλλαγμένοι από την υποχρέωση να παρέχουν εταιρικά δίκυκλα στους εργαζόμενους. Οι διανομείς χρησιμοποιούν τα δικά τους μηχανάκια και επωμίζονται οι ίδιοι τα έξοδα συντήρησης, ασφάλισης και βενζίνης. Πάγιο αίτημα των διανομένων είναι ότι ανεξάρτητα από τη φύση της εργασίας σε πλατφόρμα, οι πλατφόρμες θα πρέπει να υποχρεούνται να χορηγούν στους διανομείς δικά τους οχήματα, πιστοποιημένα και κατάλληλα για τη συγκεκριμένη χρήση.
- xi. Αποζημίωση Καυσίμων για τους Διανομείς**  
Η αποζημίωση καυσίμων είναι μια σημαντική διεκδίκηση για τους διανομείς, καθώς τα καύσιμα αποτελούν ένα από τα βασικά λειτουργικά έξοδα της εργασίας τους. Η αποζημίωση αυτή μπορεί να διασφαλίσει ότι οι διανομείς δεν θα επιβαρύνονται υπερβολικά με τα έξοδα που σχετίζονται με την εργασία τους, ειδικά σε περιόδους αύξησης των τιμών των καυσίμων. Η αποζημίωση πρέπει να προσαρμόζεται τακτικά με βάση τις τρέχουσες τιμές των καυσίμων, ώστε να αντανakλά τις πραγματικές δαπάνες των διανομένων. Μπορεί να καθοριστεί μια φόρμουλα που να λαμβάνει υπόψη τις διακυμάνσεις στις τιμές. Η χρήση τεχνολογίας, οι συλλογικές διαπραγματεύσεις και η προσαρμογή στις τρέχουσες τιμές καυσίμων μπορούν να διασφαλίσουν ότι οι αποζημιώσεις καυσίμων είναι δίκαιες και αντανakλούν τις πραγματικές δαπάνες των διανομένων. Με αυτόν τον τρόπο, μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα πιο δίκαιο και βιώσιμο εργασιακό περιβάλλον για όλους τους διανομείς.
- xii. Αποζημίωση Χρήσης Κινητού Τηλεφώνου για τους Διανομείς**  
Η χρήση κινητού τηλεφώνου είναι απαραίτητη για τους διανομείς, καθώς οι περισσότερες πλατφόρμες διανομής βασίζονται σε εφαρμογές κινητών για την καταγραφή των παραγγελιών, την παρακολούθηση των διαδρομών και την επικοινωνία με τους πελάτες. Η αποζημίωση της αγοράς και της χρήσης κινητού τηλεφώνου είναι ένα σημαντικό ζήτημα που μπορεί να συμβάλει στην οικονομική προστασία των διανομένων και να εξασφαλίσει δίκαιες συνθήκες εργασίας, μέσω της κάλυψης των λειτουργικών εξόδων που επωμίζονται οι εργαζόμενοι εξαιτίας της εργασίας τους. Παρά τις προκλήσεις, η σωστή εφαρμογή και διαχείριση αυτού του συστήματος μπορεί να προσφέρει σημαντικά οφέλη για τους διανομείς και τις πλατφόρμες. Η χρήση τεχνολογίας, η συλλογική διαπραγμάτευση και η διαφανής παρακολούθηση των εξόδων είναι κλειδιά για την επιτυχία της αποζημίωσης.
- xiii. Κλείσιμο Ζωνών σε Ακραία Καιρικά Φαινόμενα**  
Η εργασία των διανομένων συχνά περιλαμβάνει την έκθεση σε ποικίλες καιρικές συνθήκες, οι οποίες μπορεί να γίνουν εξαιρετικά επικίνδυνες κατά τη διάρκεια ακραίων καιρικών φαινομένων. Η θέσπιση πολιτικής για το κλείσιμο των ζωνών διανομής κατά τη διάρκεια ακραίων καιρικών φαινομένων είναι απαραίτητη για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των διανομένων.
- Προτάσεις για την Εφαρμογή της Πολιτικής Κλεισίματος Ζωνών:**

- **Συνεργασία με Μετεωρολογικές Υπηρεσίες:** Οι πλατφόρμες πρέπει να συνεργαστούν με μετεωρολογικές υπηρεσίες για την παρακολούθηση των καιρικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση για ακραία φαινόμενα. Αυτό θα βοηθήσει στον ακριβή προσδιορισμό των περιόδων που απαιτείται το κλείσιμο των ζωνών.
- **Σαφή Κριτήρια και Διαδικασίες:** Οι πλατφόρμες πρέπει να καθορίσουν σαφή κριτήρια για το τι συνιστά ακραία καιρικά φαινόμενα και να αναπτύξουν διαδικασίες για το κλείσιμο των ζωνών διανομής. Αυτές οι διαδικασίες πρέπει να γνωστοποιηθούν στους διανομείς και τους πελάτες.
- **Εκπαίδευση και Ενημέρωση:** Οι διανομείς πρέπει να ενημερώνονται τακτικά για την πολιτική κλεισίματος ζωνών και να εκπαιδεύονται για το πώς να αντιδρούν σε ακραία καιρικά φαινόμενα. Αυτό περιλαμβάνει εκπαίδευση για ασφαλείς πρακτικές εργασίας και διαδικασίες εκκένωσης.
- **Επικοινωνία με Πελάτες:** Οι πελάτες πρέπει να ενημερώνονται έγκαιρα για το κλείσιμο των ζωνών και τις αναμενόμενες καθυστερήσεις στις παραδόσεις. Η διαφανής επικοινωνία μπορεί να βοηθήσει στη διαχείριση των προσδοκιών και στη διατήρηση της εμπιστοσύνης των πελατών.
- **Ανάπτυξη Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης:** Οι πλατφόρμες πρέπει να αναπτύξουν σχέδια έκτακτης ανάγκης για την αντιμετώπιση των ακραίων καιρικών φαινομένων, περιλαμβάνοντας εναλλακτικές διαδρομές και μέτρα για τη διασφάλιση της συνέχειας των υπηρεσιών όπου είναι δυνατόν.

#### xiv. **Αλλαγή Σύμβασης μισθωτών διανομέων από Μερική σε Πλήρη Απασχόληση**

Η δυνατότητα αλλαγής της σύμβασης από μερική σε πλήρη απασχόληση για όσους διανομείς το επιθυμούν, είναι βασικό αίτημα που μπορεί να βελτιώσει τις συνθήκες εργασίας και να προσφέρει μεγαλύτερη εργασιακή ασφάλεια. Η παροχή αυτής της επιλογής ενισχύει την ευελιξία και την ικανοποίηση των εργαζομένων, ενώ παράλληλα μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητα και τη σταθερότητα των πλατφορμών διανομής.

### **Γ. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η υπογραφή συλλογικής σύμβασης εργασίας (ΣΣΕ), με την υποστήριξη του Υπουργείου Εργασίας είναι απαραίτητη για να διασφαλιστούν τα δικαιώματα των διανομέων και να βελτιωθούν οι συνθήκες εργασίας τους.

#### i. **Βασικά Οφέλη της Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας**

- **Δίκαιες Αμοιβές και Παροχές:** Μια συλλογική σύμβαση εργασίας διασφαλίζει ότι οι διανομείς θα λαμβάνουν δίκαιες αμοιβές που αντανakλούν την αξία της εργασίας τους. Επίσης, μπορεί να περιλαμβάνει παροχές όπως ασφάλιση υγείας, συνταξιοδοτικά προγράμματα και άδειες ασθενείας.

- **Εργασιακή Ασφάλεια:** Η ΣΣΕ μπορεί να προσφέρει σταθερότερες μορφές απασχόλησης, προστασία από αυθαίρετες απολύσεις και σαφείς όρους εργασίας. Αυτό μειώνει την εργασιακή αβεβαιότητα και προσφέρει μεγαλύτερη οικονομική σταθερότητα στους διανομείς.
- **Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία:** Μέσω της ΣΣΕ, μπορούν να θεσπιστούν πρότυπα υγείας και ασφάλειας που θα διασφαλίζουν ότι οι διανομείς εργάζονται σε ασφαλές περιβάλλον και λαμβάνουν τον απαραίτητο εξοπλισμό προστασίας.
- **Καθορισμός Ωρών Εργασίας:** Η συλλογική σύμβαση μπορεί να καθορίσει συγκεκριμένα ωράρια εργασίας, να αποτρέψει τις υπερβολικές ώρες και να εξασφαλίσει ότι οι διανομείς θα λαμβάνουν κατάλληλη αποζημίωση για υπερωρίες.
- **Ενίσχυση της Φωνής των Εργαζομένων:** Η ΣΣΕ δίνει στους διανομείς τη δυνατότητα να συμμετέχουν στις αποφάσεις που επηρεάζουν την εργασία τους. Μέσω συλλογικών διαπραγματεύσεων, μπορούν να διαπραγματευτούν καλύτερους όρους και συνθήκες εργασίας.

#### **Δ. ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΑ ΒΑΡΕΑ ΚΑΙ ΑΝΘΥΓΙΕΙΝΑ**

Η ένταξη των διανομέων στο καθεστώς των βαρέων και ανθυγιεινών επαγγελματιών αποτελεί ίσως τη σημαντικότερη διεκδίκηση για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την παροχή πρόσθετων δικαιωμάτων και προστασίας στους εργαζόμενους. Οι διανομείς συχνά εργάζονται υπό δύσκολες και επικίνδυνες συνθήκες, όπως ακραίες καιρικές συνθήκες, κυκλοφοριακή συμφόρηση και παρατεταμένη ορθοστασία, γεγονός που καθιστά απαραίτητη την αναγνώριση της εργασίας τους ως Βαριάς και Ανθυγιεινής.

Κατόπιν των ανωτέρω, ζητούμε να αναλάβετε πρωτοβουλία και να προσκαλέσετε στο Υπουργείο τους εκπροσώπους όλων των πλατφόρμων διανομής προϊόντων, με σκοπό την κατάρτιση μιας εθνικής συμφωνίας πλαίσιο που θα υιοθετηθεί και ως νόμος του κράτος, σε εφαρμογή και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας όσων δουλεύουν μέσω ψηφιακών πλατφορμών εργασίας

#### **Για το Διοικητικό Συμβούλιο**

Ο Πρόεδρος  
  
Κωνσταντίνος Διαμαντίδης



Η Αν. Γενική Γραμματέας

  
Βασιλική Αθανασοπούλου